

Приложение 1

УТВЕРЖДЕН

приказом

ГАУ СО КК «Тимашевский
КЦРИ»

от 02.03.2026 № 75

ПОРЯДОК предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания инвалидам старше 18 лет, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ»

1. Основные положения

1.1. Наименование социальной услуги: «Социальное обслуживание инвалидов старше 18 лет в стационарной форме социального обслуживания».

1.2. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг определяет правила, условия, сроки предоставления и виды социальных услуг инвалидам старше 18 лет, являющимся гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства и лицами из числа беженцев, постоянно проживающим на территории Краснодарского края, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания (далее – граждане, получатели услуги).

1.3. К числу получателей услуги относятся инвалиды старше 18 лет.

1.4. Целью предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания инвалидам старше 18 лет является их социальная адаптация в условиях окружающей среды и общества, достижение ими максимально возможной самостоятельности и интеграция в социум.

Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг, направленных на реализацию комплекса мероприятий по социальной реабилитации и абилитации инвалидов старше 18 лет, рекомендованных им в индивидуальных программах реабилитации и (или) абилитации (далее – ИПРА), разрабатываемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы.

1.5. При определении необходимых инвалиду старше 18 лет, видов социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме, учитывается нуждаемость в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

1.6. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания осуществляется в государственном автономном учреждении

социального обслуживания Краснодарского края «Тимашевский комплексный центр реабилитации инвалидов» (далее – ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ», Учреждение), располагающим необходимыми материально-техническими и кадровыми ресурсами и включенным в Реестр поставщиков социальных услуг Краснодарского края (далее – поставщик социальных услуг).

1.7. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются в рамках курсовой комплексной реабилитации, продолжительностью до 24 календарных дней, но не менее 14 календарных дней.

2. Принятие решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

2.1. Поставщик социальных услуг принимает на обслуживание в стационарной форме социального обслуживания граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме и имеющих индивидуальную программу предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ).

Порядок признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме определяется нормативным правовым актом министерства труда и социального развития Краснодарского края. Решение о признании либо об отказе в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в соответствии с пунктом 2 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ) принимает уполномоченная организация.

В Краснодарском крае уполномоченными организациями по принятию решения о признании либо об отказе в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании являются государственные казенные учреждения Краснодарского края – управления социальной защиты населения в муниципальных образованиях Краснодарского края (далее – уполномоченная организация).

2.2. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является обращение гражданина (законного представителя) непосредственно в уполномоченную организацию по месту своего пребывания, либо в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Краснодарского края (МФЦ) с заявлением о предоставлении социальных услуг, составленным по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (далее – заявление), или поданным в электронной форме с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал государственных и муниципальных услуг) или информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Краснодарского края. Датой обращения за предоставлением социальных услуг является дата регистрации заявления гражданина (законного представителя) уполномоченной

организацией в день его поступления.

2.3. Порядок действий уполномоченной организации при рассмотрении вопроса о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания установлен согласно требованиям Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

2.4. Результатом рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является решение уполномоченной организации о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме и выдача ему ИППСУ, либо отказ в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании. Решение принимается уполномоченной организацией в порядке и в сроки, установленные статьей 16 Федерального закона № 442-ФЗ.

3. Организация предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

3.1. В случае обращения инвалида старше 18 лет к поставщику социальных услуг в целях получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания между поставщиком социальных услуг и инвалидом старше 18 лет заключается договор о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее – договор).

3.2. Основанием для заключения договора и зачисления на социальное обслуживание в стационарной форме являются следующие документы:

3.2.1. Копия приказа уполномоченной организации о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.

3.2.2. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг – ИППСУ (оригинал).

3.2.3. Паспорт или иной документ, удостоверяющий личность инвалида старше 18 лет.

3.2.4. Копия документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания гражданина на территории Краснодарского края.

3.2.5. Заключение медицинской организации о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к принятию на социальное обслуживание по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 мая 2023 г. № 202н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в стационарной форме, или в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) таких противопоказаний» (далее – заключение медицинской организации);

3.2.6. Для получения социально-медицинских услуг по немедикаментозной терапии:

выписка из медицинской карты пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях (для инвалидов старше 18 лет)*.

3.2.7. Акт определения индивидуальной потребности заявителя в социальных услугах, составленный уполномоченной организацией, в случае приема на социальное обслуживание инвалида старше 18 лет с III степенью ограничения способности к самообслуживанию.

Документы, указанные в подпунктах 3.2.2, 3.2.3, 3.2.5, 3.2.6, предоставляются лично гражданином, документы, указанные в подпунктах 3.2.1, 3.2.4, 3.2.7, направляются уполномоченными организациями или предоставляются гражданином по собственной инициативе.

Срок заключения договора не должен превышать 1 суток с даты представления инвалидом старше 18 лет поставщику социальных услуг документов, указанных в пункте 3.2. Порядка.

3.3. При заключении договора поставщик социальных услуг должен ознакомить получателя социальных услуг с условиями предоставления и стоимостью социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка, правами, обязанностями получателей социальных услуг, с информацией о видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления.

3.4. Поставщик социальных услуг организует предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания согласно Порядку в соответствии с заключенным договором по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 г. № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг».

3.5. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателю социальных услуг в период, определенный ИППСУ, при временном круглосуточном пребывании в организации.

3.6. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания оказываются при условии добровольного согласия получателя социальных услуг на их получение.

3.7. Получатель социальных услуг обязан соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

* Выписки предоставляются медицинскими организациями в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 июля 2020 г. № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них».

3.8. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечить неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

обеспечить ознакомление получателей социальных услуг с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», почтовой связи;

информировать получателей социальных услуг о правилах пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход.

3.9. Поставщик социальных услуг обеспечивает формирование и хранение личных дел получателей социальных услуг, состоящих из следующих документов:

копии приказа уполномоченной организации о признании гражданина, нуждающимся в социальном обслуживании;

копии ИППСУ;

акта определения индивидуальной потребности заявителя (законного представителя) в социальных услугах, составленный уполномоченной организацией, в случае приема на социальное обслуживание инвалида старше 18 лет с III степенью ограничения способности к самообслуживанию;

копии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг, законного представителя;

копии документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания гражданина на территории Краснодарского края;

заключения медицинской организации;

выписки из медицинской карты пациента – при получении социально-медицинских услуг по немедикаментозной терапии инвалидами старше 18 лет;

договора;

акта оказания социальных услуг по договору;

иных документов, предусмотренных порядком внутреннего документооборота поставщика социальных услуг.

После завершения социального обслуживания все перечисленные документы подшиваются в личное дело получателя социальных услуг, которое по окончании календарного года передается в архив на установленный срок хранения.

3.10. Результатом предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

3.11. Поставщик социальных услуг вправе отказать (приостановить) получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, в связи с наличием медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения. Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

3.12. Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг, в том числе временно, в стационарной форме социального обслуживания являются:

письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с ИППСУ и (или) истечение срока договора;

нарушение получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором;

смерть получателя социальных услуг или ликвидации (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

выявление медицинских противопоказаний к предоставлению социального обслуживания (заключение медицинской организации).

3.13. Преждевременное прекращение предоставления социальных услуг оформляется приказом поставщика социальных услуг с указанием основания, из числа перечисленных в абзацах втором, третьем, шестом, восьмом пункта 3.12 Порядка, и сроков приостановки.

3.14. При прекращении предоставления социальных услуг, в том числе преждевременного, получателю социальных услуг в стационарной форме уполномоченное лицо поставщика социальных услуг заполняет в индивидуальной программе предоставления социальных услуг графу «отметка о выполнении» по соответствующей социальной услуге.

3.15. В случае приема на социальное обслуживание получателя социальных услуг повторно (многократно) формирование начатого ранее личного дела продолжается с учетом необходимых изменений в течение календарного года.

3.16. В течение 5 календарных дней со дня прекращения предоставления социальных услуг, в том числе преждевременного, поставщик социальных услуг предоставляет в уполномоченный орган сведения об услугах, оказанных получателем социальных услуг, для формирования регистра получателей социальных услуг.

4. Стандарт социальной услуги «Социальное обслуживание инвалидов старше 18 лет в стационарной форме социального обслуживания»

4.1. Продолжительность и сроки предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получателям социальных услуг определяются ИППСУ и устанавливаются в договоре.

4.1.1. Фактическая продолжительность курсовой комплексной реабилитации в стационарной форме не может составлять менее 14 календарных дней.

4.2. Прием на социальное обслуживание в целях повторного (очередного) прохождения курса реабилитации в стационарной форме социального обслуживания осуществляется на свободные места в порядке очередности, исчисляемой от даты повторного (очередного) обращения инвалида старше 18 лет к поставщику социальных услуг.

4.2.1. В течение календарного года в рамках стационарной формы социального обслуживания может быть предоставлено не более 2 курсов реабилитации с продолжительностью каждого курса до 24 календарных дней каждый.

4.3. Получателю социальных услуг в соответствии с ИППСУ могут быть предоставлены следующие виды социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;

социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга;

социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

4.3.1. Предоставление социальных услуг поставщиком социальных услуг осуществляется исходя из фактического наличия материально-технической базы, кадрового обеспечения и специальных разрешений (лицензий) на деятель-

ность, подлежащую в соответствии с законодательством Российской Федерации лицензированию.

4.4. Подушевой норматив финансирования социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания, определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства труда и социального развития Краснодарского края.

4.5. Требования к объемам социальных услуг, предоставляемым в стационарной форме социального обслуживания инвалидам старше 18 лет на территории Краснодарского края за период 24-дневного курса реабилитации:

№ п/п	Виды и наименование услуг	Объем (содержание) услуги	Периодичность предоставления услуги	Период предоставления услуги
1	2	3	4	5
1. Социально-бытовые услуги				
1.1	обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	1 услуга	ежедневно	в период обслуживания
1.2	обеспечение питанием (включая диетическое питание) в соответствии с утвержденными нормативами инвалидов старше 18 лет	5 услуг	ежедневно	в период обслуживания
1.3	обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	1 услуга	в неделю	в период обслуживания
1.4	обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	1 услуга	за период обслуживания	в период обслуживания
1.5	предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	3 услуги	ежедневно	в период обслуживания
1.6	отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	1 услуги	в случае необходимости	в период обслуживания
1.7	помощь в приеме пищи (кормление) инвалидам старше 18 лет	5 услуг	ежедневно	в период обслуживания
1.8	предоставление транспорта и сопровождение получателей социальных услуг при организации перевозки, в том числе в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	1 услуга	в случае необходимости	в период обслуживания
1.9	оказание помощи в написании и прочтении писем	1 услуга	в случае необходимости	в период обслуживания

1.10	организация ритуальных услуг	1 услуга	в случае необходимости	в период обслуживания
2. Социально-медицинские услуги				
2.1	выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)			в период обслуживания
2.1.1	измерение температуры тела	1 услуга	в случае необходимости	
2.1.2	измерение артериального давления	1 услуга	по назначению врача	
2.1.3	контроль за приемом лекарственных препаратов	1 услуга	по назначению врача	
2.2	оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	1 услуга	в неделю	в период обслуживания
2.3	систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	1 услуга	в неделю	в период обслуживания
2.4	проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	3 услуги	за период обслуживания	в период обслуживания
2.5	проведение занятий по адаптивной физической культуре	5 услуг	за период обслуживания	в период обслуживания
2.6	консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	1 консультация	однократно	в период обслуживания
2.7	оказание услуг по немедикаментозной терапии (физиотерапии, лечебной физической культуре, кинезиотерапии, массажу, методов с применением природных лечебных факторов), направленных на компенсацию или восстановление утраченных функций, в том числе:	предоставляются за период обслуживания при наличии медицинских показаний (назначений) в соответствии с требованиями порядков оказания медицинской		в период обслуживания

		помощи и стандартов медицинской помощи		
2.7.1	физиотерапия	до 4 процедур	ежедневно, общим объемом до 40 процедур за период обслуживания	
2.7.2	медицинский массаж	от 5 до 15 процедур	за период обслуживания	
2.7.3	лечебная физическая культура	от 5 до 15 процедур	за период обслуживания	
2.8	оказание помощи в предоставлении экстренной доврачебной помощи, вызов врача	1 услуга	в случае необходимости	в период обслуживания
3. Социально-психологические услуги				
3.1	социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	1 консультация	однократно	в период обслуживания
3.2	социально-психологический патронаж, в том числе проведение бесед, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса (<i>услуга предоставляется только инвалидам старше 18 лет, не имеющим ИПРА</i>)	1 патронаж	однократно	в период обслуживания
3.3	оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)	1 консультация	в случае необходимости за период обслуживания	в период обслуживания
3.4	психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	1 услуга	однократно	в период обслуживания
3.5	психологическая диагностика, коррекция, сопровождение получателей социальных услуг (<i>услуга предоставляется только инвалидам старше 18 лет, не имеющим ИПРА</i>)	до 14 занятий	за период обслуживания	в период обслуживания
4. Социально-педагогические услуги				
4.1	обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности	до 12 занятий	за период обслуживания	в период обслуживания
4.2	организация помощи получателям социальных услуг в обучении навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности (<i>услуга</i>	до 9 занятий	за период обслуживания	в период обслуживания

	<i>предоставляется только инвалидам старше 18 лет, не имеющим ИПРА)</i>			
4.3	социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование (<i>услуга предоставляется только инвалидам старше 18 лет, не имеющим ИПРА)</i>)	до 24 занятий	за период обслуживания	в период обслуживания
4.4	формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	до 9 услуг	за период обслуживания	в период обслуживания
4.5	организация досуга (праздники, экскурсии, туризм и другие культурные мероприятия)	до 3 мероприятий	за период обслуживания	в период обслуживания
5. Социально-трудовые услуги				
5.1	проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	до 6 услуг	за период обслуживания	в период обслуживания
5.2	оказание помощи в трудоустройстве	2 услуги	за период обслуживания	в период обслуживания
5.3	организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами в соответствии с их способностями	до 7 услуг	за период обслуживания	в период обслуживания
6. Социально-правовые услуги				
6.1	оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	1 услуга	в случае необходимости за период обслуживания	в период обслуживания
6.2	оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	1 услуга	в случае необходимости за период обслуживания	в период обслуживания
6.3	оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	1 услуга	в случае необходимости за период обслуживания	в период обслуживания
6.4	оказание помощи в получении полагающихся мер социальной поддержки, алиментов и других выплат, в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением	1 услуга	в случае необходимости за период обслуживания	в период обслуживания
6.5	оказание помощи в консультировании по социально-правовым вопросам	1 услуга	в случае необходимости за период обслуживания	в период обслуживания
6.6	оказание помощи в направлении получателя социальных услуг в стационарные организации социального обслуживания	1 услуга	в случае необходимости за период обслуживания	в период обслуживания

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности				
7.1	обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	до 6 занятий	за период обслуживания	в период обслуживания
7.2	проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания (услуги по социально-средовой, социально-психологической, социально-педагогической, социокультурной реабилитации, социально-бытовой адаптации, социально-оздоровительным и спортивным мероприятиям) (услуги предоставляются только инвалидам старше 18 лет в соответствии с рекомендациями ИПРА), в том числе:			
7.2.1	услуги по социально-средовой реабилитации, в том числе:	2 услуги	за период обслуживания	в период обслуживания
7.2.1.1	информирование и консультирование по вопросам социально-средовой реабилитации			
7.2.1.2	адаптационное обучение инвалидов и членов их семей пользованию техническими средствами реабилитации			
7.2.2	услуги по социально-психологической реабилитации, в том числе:	до 24 услуг (до 6 услуг в неделю)	за период обслуживания	в период обслуживания
7.2.2.1	консультирование по вопросам социально-психологической реабилитации			
7.2.2.2	психологическая диагностика			
7.2.2.3	психологическая коррекция			
7.2.2.4	социально-психологический тренинг			
7.2.2.5	социально-психологический патронаж инвалида, семьи инвалида			
7.2.3	услуги по социально-педагогической реабилитации, в том числе:	до 24 услуг (до 6 услуг в неделю)	за период обслуживания	в период обслуживания
7.2.3.1	социально-педагогическая диагностика			
7.2.3.2	социально-педагогическое консультирование			
7.2.3.3	психолого-педагогическое сопровождение учебного процесса			
7.2.3.4	педагогическая коррекция			
7.2.3.5	социально-педагогический патро-			

	наж и поддержка инвалида			
7.2.4	услуги по социокультурной реабилитации, в том числе:	до 4 услуг	за период обслуживания	в период обслуживания
7.2.4.1	консультирование и обучение навыкам проведения досуга, отдыха, формирование культурно-прикладных навыков и интересов			
7.2.4.2	создание условий для полноценного участия в досуговых культурно-массовых мероприятиях и социокультурной деятельности			
7.2.5	услуги по социально-бытовой адаптации, в том числе:	до 7 услуг	за период обслуживания	в период обслуживания
7.2.5.1	консультирование инвалида и членов его семьи по вопросам адаптации жилья к нуждам инвалида			
7.2.5.2	адаптационное обучение инвалида и членов его семьи по вопросам самообслуживания и бытовой деятельности			
7.2.6	социально-оздоровительные и спортивные мероприятия	до 3 услуг	за период обслуживания	в период обслуживания
7.3	оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	до 6 занятий	за период обслуживания	в период обслуживания
7.4	оказание помощи в обеспечении техническими средствами реабилитации, в том числе во временное пользование	1 услуга	в случае необходимости за период обслуживания	в период обслуживания
7.5	обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	4 услуги	за период обслуживания	в период обслуживания

4.5.1. В случае пребывания получателя социальных услуг в организации социального обслуживания менее 24 дней, учитывается количество услуг, фактически предоставленных с учетом количества дней пребывания.

4.6. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания инвалидам старше 18 лет являются:

показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания (устав, положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные докумен-

ты);

численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов);

укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;

состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания в стационарной форме;

повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).

4.7. При оценке качества социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

4.8. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство пребывания получателей социальных услуг;

помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, соответствовать санитарно-гигиеническим нормам;

мягкого инвентаря (постельных принадлежностей), предоставляемого получателям социальных услуг, который должен соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

питания, которое должно быть приготовлено из качественных продуктов,

удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;

оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, неспособным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств.

4.9. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг;

проведения наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;

оказания социально-медицинских услуг по немедикаментозной терапии (физиотерапии, лечебной физической культуре, кинезиотерапии, массажу, методов с применением природных лечебных факторов), которые могут предоставляться поставщиком социальных услуг в случае наличия специального разрешения (медицинской лицензии) на соответствующий вид медицинской деятельности.

4.10. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;

психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю

социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы.

4.11. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);

формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг.

4.12. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному обучению;

проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность;

проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве.

4.13. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем.

4.14. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности включает в себя оценку:

обучения инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;

проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;

обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизне-

деятельности, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;

обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером.

4.15. Показатели качества предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

4.16. Условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания устанавливаются стандартом социальных услуг в соответствии с пунктом 5 части 3 статьи 27 Федерального закона № 442-ФЗ, с учетом условий, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

5. Условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

5.1. Условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания устанавливаются с учетом условий доступности предоставления социальной услуги для инвалидов с учетом ограничений их жизнедеятельности, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

5.2. В целях обеспечения доступности социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания для инвалидов старше 18 лет, проживающих в муниципальных образованиях Краснодарского края, в которых отсутствуют поставщики социальных услуг, предоставляющие услуги в стационарной форме, уполномоченным органом Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерством труда и социального развития Краснодарского края ежегодно устанавливаются квоты в организациях социального обслуживания для приема на обслуживание граждан из всех муниципальных образований края.

5.3. Инвалиды старше 18 лет, которым установлена III степень ограничения способности к самообслуживанию, на социальное обслуживание в стационарной форме принимаются в случае наличия способностей к выполнению простейших навыков самообслуживания (принимать пищу, умываться, пересаживаться с кресло-коляски на стул, кровать или тренажер, выполнять гигиенические потребности), зафиксированных в акте определения индивидуальной потребности заявителя (законного представителя) в социальных услугах, со-

ставленном уполномоченной организацией.

Инвалиды старше 18 лет, которым установлена III степень ограничения способности к контролю за своим поведением, на социальное обслуживание в стационарной форме не принимаются.

5.4. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг – инвалидов с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности обеспечить:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории, принадлежащей поставщику социальных услуг, а также при пользовании услугами;

возможность для самостоятельного передвижения по территории, принадлежащей поставщику социальных услуг, входа, выхода и перемещения внутри помещений, в которых осуществляется предоставление социальных услуг (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение помещений, в которых осуществляется предоставление социальных услуг, знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией, размещаемой на территории поставщика социальных услуг, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

оказание иных видов посторонней помощи.

5.5. При получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

выбор поставщика социальных услуг;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;

отказ от предоставления социальных услуг;

обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

социальное сопровождение, осуществляемое путем привлечения организаций, предоставляющих медицинскую, психологическую, педагогическую, юридическую, социальную помощь, не относящейся к социальным услугам, на основе межведомственного взаимодействия;

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг;

защиту прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

6. Правила предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (бесплатно, за плату или частичную плату)

6.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания инвалидам старше 18 лет могут предоставляться бесплатно, за плату или частичную плату.

Решение об условиях оказания социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается уполномоченной организацией на основании представляемых получателем социальных услуг (представителем) документов, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Краснодарском крае, а также тарифов на социальные услуги.

Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, производится на дату обращения и осуществляется на основании документов (сведений), предусмотренных постановлением Правительства Российской Федерации от 23 декабря 2024 г. № 1873 «Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».

6.1.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно в случае, если получатели социальных услуг относятся к категориям граждан, перечисленным в пункте 1 статьи 6 Закона Краснодарского края от 5 ноября 2014 г. № 3051-КЗ «О социальном обслуживании населения на территории Краснодарского края».

6.1.2. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 75% среднедушевого дохода получателя социальной услуги, рассчитанного в соответствии с частью 4 статьи 31 Федерального закона № 442-ФЗ.

6.1.3. Порядок утверждения тарифов на социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг устанавливается в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства труда и социального развития Краснодарского края.

6.1.4. Плата за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания производится в соответствии с договором.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящий Порядок утверждается приказом директора учреждения и размещается на официальном сайте учреждения.

7.2. Изменения, дополнения и уточнения к настоящему Порядку готовятся заместителями директора, курирующими вопросы социального обслуживания инвалидов, и представляются на рассмотрение директору учреждения. Основанием для внесения соответствующих изменений в текст Порядка служит распоряжение директора учреждения.

7.3. Заведующие отделениями обязаны организовать своевременное ознакомление работников отделений и каждого получателя социальных услуг с настоящим Порядком, а также обеспечить контроль его соблюдения.

7.4. Настоящий Порядок пересматривается по мере необходимости, но не реже чем один раз в пять лет со дня последнего утверждения.

Директор И.А. Денисенко