



Информация об обращениях граждан, поступивших в учреждение, за 2024 год

В ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ» в 2024 году поступило 3 письменных обращений граждан, из них:

- по каналам электронной связи – 2 обращения;
- через почтовые отделения связи – 1 обращение.

Основная категория заявителей:

- инвалиды – 3 чел.

Основные вопросы, с которыми обращаются граждане:

- возможность пройти обучение по программе подготовки водителей транспортных средств категории «В».

Рассмотрено 3 письменных обращения. Гражданам даны письменные разъяснения по существу вопросов.

В книге отзывов и предложений зарегистрированы 23 обращения, из них:

- благодарность получателей услуг в социально-реабилитационном отделении центра – 18 обращений;
- благодарность получателей услуг в отделении социальной адаптации (автошколе) – 5 обращений.

На личном приеме (директором и его заместителями) принято 6 чел.

По справочным телефонам получили консультации 960 чел., из них:

- 816 чел. – в социально-реабилитационном отделении центра;
- 144 чел. – в отделении социальной адаптации.

Все обращения рассмотрены своевременно, заявителям даны правовые и иные разъяснения, оказаны различные виды помощи.