

## Самозапрет на получение кредитов

### Внимание!

С 1 октября 2022 г. банки предоставляют свои клиентам (в случаях, предусмотренных договорами с этими банками) возможность установить **ограничения в отношении онлайн-операций**. Это могут быть ограничения на осуществление операций клиентами либо ограничения максимальной суммы одной операции и (или) операций за определенный период времени. Следует иметь в виду, что эти ограничения касаются только операций, проводимых конкретным банком. Если у клиента деньги хранятся в разных банках, написать заявление нужно будет в каждом из них.

Для того, чтобы любой человек мог обезопасить себя от ситуации, когда мошенники оформляют на его имя кредит, и добровольно отказаться от возможности заключать договоры кредита или займа, законодателем разработан механизм **самозапрета** на получение кредитов. Право установить такой запрет появится у граждан с **1 марта 2025 г.**

Самозапрет на кредитование осуществляется по заявлению физического лица и означает ограничение заключений кредитных договоров от его имени во всех банках (микрофинансовых организациях).

Самозапрет на кредитование можно будет установить только на **потребительские кредиты** или займы (исключение - ипотечные кредиты, автокредиты и договоры основного образовательного кредита с господдержкой).

Запрет может быть разным: по виду кредитора (банк или микрофинансовая организация), по способу обращения за кредитом или займом (в офисе и дистанционно или только дистанционно).

### Куда обратиться?

Заявление о самозапрете с 1 марта 2025 г. можно будет **подать** через **портал госуслуг**. МФЦ должны реализовать возможность приема заявлений о самозапрете до **1 сентября 2025 г.** К этому сроку граждане смогут подать заявление в любом МФЦ независимо от места жительства или места пребывания.

Подать такое заявление, а также заявление о снятии такого запрета можно **бесплатно**, любое количество раз.

### Необходимые документы

В заявлении должны быть **указаны** паспортные данные, а также ИНН. Это необходимо для проведения идентификации личности гражданина и проверки сведений в кредитной истории.

Данные об установленном запрете будут отображаться в кредитной истории гражданина. Банки и микрофинансовые организации перед выдачей потребительских кредитов и займов будут **проверять**, есть ли в кредитной истории заемщика сведения о самозапрете. Если запрет установлен, кредитор должен **отказать** в выдаче кредита. Если, несмотря на установленный запрет, кредитор заключит договор, он **не сможет** потребовать от заемщика исполнения обязательств по кредиту.

Гражданин может в любое время **снять установленный запрет**. Сделать это можно также либо через портал госуслуг, либо в МФЦ. **Датой** начала действия снятия запрета является второй календарный день, следующий за днем включения в состав кредитной истории гражданина сведений о снятии запрета.

Запрет считается **действующим** в одном из следующих случаев:

- если в информации, полученной из всех квалифицированных бюро кредитных историй, содержится хотя бы одна дата начала действия запрета при отсутствии даты начала действия снятия запрета;

- если в информации, полученной из всех квалифицированных бюро кредитных историй, хотя бы одна дата начала действия запрета равна самой последней дате начала действия снятия запрета или позднее самой последней даты начала действия снятия запрета.

Гражданин вправе бесплатно получать **сведения** о запрете (снятии запрета), запросив их из всех квалифицированных бюро кредитных историй с использованием единого портала госуслуг или в МФЦ. **Ответ** на такой запрос будет предоставлен в тот же день.