



Информация об обращениях граждан, поступивших в учреждение, за 2019 год

В ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ» в 2019 году поступило 20 письменных обращений граждан, из них:

- по каналам электронной связи – 17 обращений;
- через почтовые отделения связи – 3 обращения.

Основная категория заявителей:

- инвалиды – 19 чел.

Основные вопросы, с которыми обращаются граждане:

- возможность пройти комплексную реабилитацию в социально-реабилитационном отделении центра;
- возможность пройти обучение по программе подготовки водителей транспортных средств категории «В»;
- обеспечение техническими средствами реабилитации по краевому перечню.

Рассмотрено 20 письменных обращений. Гражданам даны письменные разъяснения по существу вопросов.

В книге отзывов и предложений зарегистрированы 13 обращений, из них:

- благодарность получателей услуг в социально-реабилитационном отделении центра – 10 обращений;
- благодарность получателей услуг в отделении социальной адаптации (автошколе) – 3 обращения.

На личном приеме (директором и его заместителями) принято 11 чел.

По справочным телефонам получили консультации 362 чел., из них:

- 252 чел. – в социально-реабилитационном отделении центра;
- 110 чел. – в отделении социальной адаптации.

Все обращения рассмотрены своевременно, заявителям даны правовые и иные разъяснения, оказаны различные виды помощи.