



Информация об обращениях граждан, поступивших в учреждение, за 2018 год

В ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ» в 2018 году поступило 22 письменных обращения граждан, из них:

- по каналам электронной связи – 22 обращения;
- через почтовые отделения связи – 0 обращений.

Основная категория заявителей:

- инвалиды – 20 чел.

Основные вопросы, с которыми обращаются граждане:

- возможность пройти комплексную реабилитацию в социально-реабилитационном отделении центра;
- возможность пройти обучение по программе подготовки водителей транспортных средств категории «В».

Рассмотрено 22 письменных обращения. Гражданам даны письменные разъяснения по существу вопросов.

В книге отзывов и предложений зарегистрированы 23 обращения, из них:

- благодарность получателей услуг в социально-реабилитационном отделении центра – 16 обращений;
- благодарность получателей услуг в отделении социальной адаптации (автошколе) – 7 обращений.

На личном приеме (директором и его заместителями) принято 17 чел.

По справочным телефонам получили консультации 395 чел., из них:

- 284 чел. – в социально-реабилитационном отделении центра;
- 111 чел. – в отделении социальной адаптации.

Все обращения рассмотрены своевременно, заявителям даны правовые разъяснения, оказаны различные виды помощи.