

Об отзывах получателей услуг

Работа с обращениями граждан в ГАУ СО КК «Тимашевский комплексный центр реабилитации инвалидов» проводится в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В 2016 году зарегистрированы отзывы получателей услуг:

- в книге отзывов и предложений – 15 обращений (благодарности получателей услуг в адрес специалистов учреждения);

- поступившие в форме электронного документа – 26 обращений, из них 11 благодарностей и 15 обращений о возможности социального обслуживания и получения реабилитационных услуг.

Жалобы на оказание услуг в 2016 году отсутствуют.

Все обращения граждан рассмотрены, приняты необходимые меры для их удовлетворения.